

# お客様から納期の問合せのその商品 いま・どこに・いくつ あるか すぐに答えられますか？

今は、インターネットを使えば、欲しいものを、欲しい時に、欲しい数量で購入することができます。  
インターネット通販では、午前中に注文いければ午後には届く時代。  
しかも誰とも話さず、パソコンやスマホをポチポチやればできる。ちょっと前までは考えませんでした。

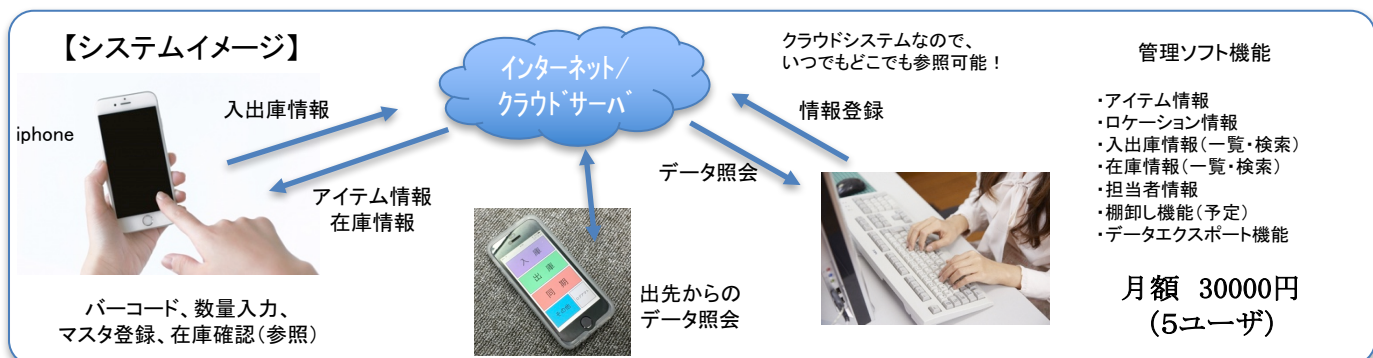
それは企業間取引でも同様なことが言えると思いませんか？  
いままでは、納期の問合せの電話があっても担当者が不在でも帰社後に連絡すればよかったし、外出先で状況がわからないときも「帰社後に調べて連絡します」で特に問題がなかったことが多かったと思います。  
でも、今は、ちょっと違ってきています。  
まず連絡手段が電話・FAXからメールへ、メールからインターネットへと、コミュニケーションの形態が変化してきています。  
そういえば、「最近、取引先の担当者と話してないなあ〜」って思ったことはありませんか？



きっとメールやインターネットで調べるよりも電話した方が早いはずですが。多少面倒な部分もあるかもしれませんが、なぜ電話でないのかちょっと考えてみてください。  
その理由の中に「電話しても居ない」や「聞いてもすぐに答えが返ってこない」ということがあります。  
すぐにわからないなら、メールで問合せをおこなう理由です。  
でも、これがメールでなくて、インターネットで他社の同等商品を検索していたら.....  
もし、たまたま問い合わせした他社の営業の対応がすごくよかったら.....  
もし、たまたま問い合わせした他社の事務所スタッフの対応が的確だったら.....  
もし、たまたまそこに居た営業がその場で納期回答できたら.....  
折角の受注の機会損失になるかも知れません。

あなた、もしくは、あなたの会社のスタッフは、お客様からの納期の問合せのあった商品が「いま」「どこに」「いくつ」あるかをすぐに把握できて、すぐにお客様に回答できていますか？

## iPhone アプリとクラウドサーバを使った在庫管理システム【zBox】



※開発中のため、仕様変更する場合があります。

Tel: 03-3513-5971 Mail: sales@barnet.co.jp

【会社概要】 各種システム(ハード・ソフト)の開発 ■物流システム(WMS・ロケーション管理) ■業務システム(販売管理・在庫管理・生産管理・顧客管理・ワークフロー)  
■WEBアプリケーション(WEB/ECサイトの企画・制作、SEOコンサルティング) ■設立:2013年(平成25年)10月 ■代表取締役 高橋 達 ■資本金:100万円

株式会社バーネット TEL: 03-3513-5971

URL: <http://www.barnet.co.jp/> Mail: [sales@barnet.co.jp](mailto:sales@barnet.co.jp)

<http://fb.com/barnet.inc/>

〒162-0814 東京都新宿区新小川町9-6 新畑戸ビル2F

Make Up Benefit!

